

 **PK**

ANT

 **OR**



PRIVACY VERKLARING

OP KANTOOR

YOUR READY OFFICE BY THE SEA

Je leest op dit moment de privacy verklaring van Op Kantoor. Wij bieden in verschillende vormen een inspirerende werkomgeving aan zee. Of je nu een permanente of tijdelijke werkplek huurt of een trainings-, vergaderruimte of vergelijkbaar zoekt, wellicht zelfs met wat extra's, wij trachten je hierin zo goed mogelijk van dienst te zijn, te informeren en te faciliteren.

Er zijn situaties waarin wij gegevens van je verzamelen. In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden.

Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. Als jij je niet prettig voelt bij hoe jouw gegevens door Op Kantoor gebruikt worden, neem dan gerust contact op.

De privacy verklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Team Op Kantoor – your ready office by the sea

Op Kantoor B.V.
Hellingweg 228
2583 DX Scheveningen – Den Haag
reserveren@opkantoor.eu
+31 88 0801150
KvK#: 63285592
BTW#: NL855169515B01



Persoonsgegevens die wij verwerken

Op Kantoor verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons geeft.

Hieronder vindt je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Naam, bedrijfsnaam en KvK nummer
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief met ons deelt bijvoorbeeld door het maken van een reservering en/of betaling via onze website, in correspondentie, telefonisch of persoonlijk
- Gegevens over je activiteiten op onze website
- IP adres

Doel waarvoor wij persoonsgegevens verwerken

Op Kantoor verwerkt je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om je reservering zo goed mogelijk te faciliteren
- Het aanmaken van facturen
- Het afhandelen van je betaling van de reservering
- Informeren via onze nieuwsbrief of vergelijkbaar over mogelijkheden en wijzigingen van onze diensten en producten
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Op Kantoor verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hoe verwerken wij persoonsgegevens

De gegevens die Op Kantoor ontvangt en verwerkt worden beheerd via de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Website en Hosting

Onze WordPress website is gebouwd en in beheer bij Dayman Media. De hosting partij van website en email is Antagonist B.V., die garandeert dat al hun servers in Nederland staan. Net als de website en de back-ups van de website, worden ook de formulieren en de emails waarmee jij contact met ons kunt opnemen opgeslagen op de servers van Antagonist B.V..

Door de verschillende plugins is een WordPress website erg gebruikersvriendelijk te maken. In onze website maken wij gebruik van plugins die gegevens opslaan:

- Zo gebruiken we WooCommerce in combinatie met Mollie Payments voor het afrekenen van je reservering. Wij zien alleen de gegevens die je zelf invult plus je IP adres. Je bankgegevens zijn voor ons niet zichtbaar.
- Een offerte kun je bij ons ook eenvoudig aanvragen via een standaard formulier. Je vult zelf je email adres, naam en je aanvraag in. Hiervoor gebruiken we de form plugins van Groovity en Contactforms7 (in combinatie met Flamingo voor opslag).

- Computerprogramma's



Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met Op Kantoor via email, telefoon of persoonlijk, of als we een factuur voor je aanmaken. Uiteraard vragen we alleen om relevante gegevens om je goed van dienst te kunnen zijn, zoals je naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer, KvK nummer en relevante data en/of omstandigheden. Wij maken gebruik van beveiligde bijgewerkte Microsoft computerprogramma's inclusief 365, email, Sharepoint en NAV voor factureren. Microsoft garandeert dat de gebruikte systemen met AVG in overeenstemming zijn.

- Mailchimp

De nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp. Op het moment dat jij of mondeling of tekstueel gevraagd wordt of zelf aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt jouw e-mailadres en naam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp.

- Analytics

De website van Op Kantoor verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt.

Geautomatiseerde besluitvorming

Op Kantoor neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Op Kantoor) tussen zit.

Hoe lang bewaren we persoonsgegevens

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Op Kantoor, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

- Nieuwsbrieven

Jouw e-mailadres en naam worden opgeslagen in Mailchimp. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Jij kan je namelijk uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar privacy@opkantoor.eu

- Contact

Op het moment dat je contact opneemt met Op Kantoor via email, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

- Analytics

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.



Delen van persoonsgegevens met derden

Op Kantoor verstrekt alleen gegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerder genoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die door Op Kantoor of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn ten minste wachtwoord-beveiligd.

De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Op Kantoor privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url.

Op Kantoor neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Mocht je de indruk hebben dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons team via privacy@opkantoor.eu.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Op Kantoor gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

- Inzage
Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij Op Kantoor vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen naar privacy@opkantoor.eu of telefonisch contact op te nemen met Op Kantoor. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.
- Rectificatie
Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door Op Kantoor. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde url onderaan elke mail.
- Recht op wissen van gegevens



Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Op Kantoor vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

- **Bezwaar**

Wil jij niet dat Op Kantoor jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

- **Klacht**

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Op Kantoor niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je zeker weet dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via privacy@opkantoor.eu, dan verwijderen wij deze informatie.

Contactpersoon Privacy bij Op Kantoor

Yvonne is de Functionaris Gegevensbescherming van Op Kantoor B.V. Zij is te bereiken via privacy@opkantoor.eu.